Sachbearbeiter Kundenberatung (m/w/d)

(8sac3436)

| Standort: Karlsruhe | Anstellungsart(en): Tagschicht, Vollzeit | Beschäftigungsbeginn: ab sofort |
|------------------------|--|---------------------------------|
| V Standort, Karisi une | E Anstendigsart(en). ragschicht, vonzeit | beschartigungsbeginn, ab soron |

Ihr Organisationstalent trifft auf Kommunikationsgeschick

Sie möchten Ihre Stärken in Verwaltung, Beratung und Organisation in einem modernen Arbeitsumfeld einbringen? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Ihre Vorteile – darauf dürfen Sie sich freuen

- Unbefristeter Arbeitsvertrag ab dem ersten Tag
- Zusätzlich bekommen Sie Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Attraktive Entwicklungsperspektiven und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kostenlose Parkplätze direkt vor Ort
- Alternativ gute Anbindung an den ÖPNV
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

Ihre Aufgaben – hier sind Sie gefragt

- Sie bearbeiten Kundenanliegen schriftlich und telefonisch stets freundlich, verbindlich und lösungsorientiert
- Sie übernehmen die Bearbeitung von Vorgängen und Fällen nach klar definierten Richtlinien, Gesetzen oder internen Vorgaben
- Sie kümmern sich um Aktenführung, Datenerfassung und Dokumentenverwaltung
- Sie arbeiten täglich mit modernen EDV-Systemen (z. B. ERP, CRM, Excel oder SAP)
- Sie stellen sicher, dass alle Prozesse sorgfältig und termintreu abgewickelt werden

Ihr Profil – das bringen Sie mit

- Eine **abgeschlossene kaufmännische Ausbildung**, z. B. als Kauffrau/-mann für Büromanagement oder im Einzelhandel
- Erste Berufserfahrung in der Sachbearbeitung oder Verwaltung (mindestens 1 Jahr)
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit CRM- oder ERP-Systemen
- Eine sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise
- Freundliches Auftreten, Kommunikationsstärke und Freude am Kontakt mit Menschen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich direkt mit Ihrem Lebenslauf via E-Mail an bewerbung.kfm@erste-reserve.de oder online über www.erste-reserve.de.

Bitte geben Sie bei Ihrer Bewerbung die Referenznummer **8sac3436** sowie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellungen mit an.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

#Kaufmännisch 1

Charlene Burks

 $\hbox{E-Mail:} \underline{bewerbung.kfm@erste-reserve.de}$

Telefon: 0721 626907-21

erste reserve personalservice

Kaiserstraße 50 76133 Karlsruhe

 $\underline{www.erste\text{-}reserve.de}$

Abteilung(en): Kaufmännische Fachkräfte

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

<u>Impressum</u>