

Kundenberater (m/w/d)

(8kun3391)

📍 Standort: Karlsruhe 📄 Anstellungsart(en): Tagschicht, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 16 - 18 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Versprechen: Arbeiten, wo Wertschätzung großgeschrieben wird

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag** ab dem ersten Tag
- **Fahr-, Urlaubs- und Weihnachtsgeld** als zusätzliche Anerkennung Ihrer Leistung
- Option auf **Übernahme**
- **Wohlfühl-Garantie:** Ein wertschätzendes Team und angenehmes Arbeitsumfeld

Ihre Mission: nicht nur Kunden betreuen, sondern begeistern

- **Gestalten statt nur reagieren** – Sie **begleiten** unsere Kundinnen und Kunden aktiv von der ersten Anfrage bis zur optimalen Lösung
- **Mit Worten überzeugen** – Sie **beraten** am Telefon, per E-Mail oder persönlich mit Charme, Fachwissen und Empathie
- **Den Überblick behalten** – Von der **Angebotserstellung** bis zur erfolgreichen Umsetzung haben Sie alle Schritte im Blick
- **Verbindungen schaffen** – Sie arbeiten Hand in Hand mit den Fachabteilungen, um erstklassige Ergebnisse zu erzielen
- **Serviceerlebnisse kreieren** – Jede **Kundenanfrage** wird durch Sie zu einem positiven, erinnerungswürdigen Moment

Ihr Profil: Mehr als nur ein Ansprechpartner

- **Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung** als **Kauffrau für Büromanagement**
- Mindestens **1 Jahr Berufserfahrung**
- **Englischkenntnisse** vervollständigen Ihr Profil
- **Kommunikationsstärke**, die inspiriert und Vertrauen aufbaut
- **Erfahrung** im **Kundenservice** oder in einer beratenden Funktion
- Sicherer Umgang mit gängigen MS-Office-Programmen
- **Sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise**
- Freude an **Teamarbeit** und an einem abwechslungsreichen Arbeitstag

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich direkt mit Ihrem Lebenslauf via E-Mail an bewerbung.kfm@erste-reserve.de oder online über www.erste-reserve.de.

Bitte geben Sie bei Ihrer Bewerbung die Referenznummer **8kun3391** sowie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellungen mit an.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

#Kaufmännisch_1

Charlene Burks

Kfm. Personalreferentin

E-Mail: bewerbung.kfm@erste-reserve.de

Telefon: 0721 626907-21

erste reserve personalservice

Kaiserstraße 50

76133 Karlsruhe

www.erste-reserve.de

Abteilung(en): Kaufmännische Fachkräfte

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)