

Sachbearbeiter Reklamationsbearbeitung (m/w/d)

(8sac3404)

📍 Standort: Ettlingen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📅
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ihre Chance im Beschwerdemanagement – werden Sie Teil unseres Teams!

Sie haben ein Auge fürs Detail, behalten auch in stressigen Situationen die Ruhe und möchten Ihre organisatorischen Fähigkeiten in einem modernen Unternehmen einbringen? Dann ist diese Position genau das Richtige für Sie!

Unsere Benefits – was Sie bei uns erwartet

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag** ab dem ersten Tag
- **Fahr-, Urlaubs- und Weihnachtsgeld** als zusätzliche Anerkennung Ihrer Leistung
- **Wohlfühl-Garantie:** Ein wertschätzendes Team und angenehmes Arbeitsumfeld
- **Parkplatz vor Ort**
- Individuelle **Weiterbildungs-** und **Entwicklungsmöglichkeiten**
- **Flexible Arbeitszeiten**
- Option zum **Homeoffice**

Ihre Aufgaben – hier kommt keine Langeweile auf

- Sie übernehmen die **Sachbearbeitung im Reklamationsprozess** und sorgen dafür, dass alle Vorgänge reibungslos ablaufen
- Die **Bearbeitung von Reklamationen** gehört zu Ihrem Alltag – dabei prüfen Sie sorgfältig, dokumentieren und leiten alles zuverlässig weiter
- Eine strukturierte **Pflege von Daten** in unseren Systemen rundet Ihr Aufgabengebiet ab

Ihr Profil – das bringen Sie mit

- Eine **kaufmännische Ausbildung** oder ein vergleichbarer Hintergrund
- Mindestens **ein Jahr Berufserfahrung**
- Sicherer Umgang mit **MS Office** und digitalen Tools
- Sehr gute **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Eine **zuverlässige, sorgfältige und kundenorientierte Arbeitsweise**

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich direkt mit Ihrem Lebenslauf via E-Mail an bewerbung.kfm@erste-reserve.de oder online über www.erste-reserve.de.

Bitte geben Sie bei Ihrer Bewerbung die Referenznummer **8sac3404** sowie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellungen mit an.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

#Kaufmännisch_1

Charlene Burks

Kfm. Personalreferentin

E-Mail: bewerbung.kfm@erste-reserve.de

Telefon: 0721 626907-21

erste reserve personalservice

Kaiserstraße 50

76133 Karlsruhe

www.erste-reserve.de

Abteilung(en): Kaufmännische Fachkräfte

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)