

# Mitarbeiter Kundenservice m/w/d

(8kun3167)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 37,5 - 40 Stunden pro Woche 📄  
Gehaltsspektrum: 17 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Garantierte Benefits

- Bei uns erhältst du ab Tag 1 einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Dazu bekommst du Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Deine Vergütung fällt übertariflich hoch aus
- Ein langfristiger Einsatz mit Option zur Übernahme
- Direkt vor Ort gibt es genügend Parkmöglichkeiten und ÖVM sind auch in unmittelbarer Nähe
- Bei Interesse werden vom Kunden auch Weiterbildungen angeboten
- Ein tolles Team garantiert eine angenehme Arbeitsatmosphäre

## Deine Aufgaben auf einen Blick

- Du bearbeitest Kundenanfragen per E-Mail und Telefon und erteilst Auskünfte
- Nebenbei nimmst du Terminänderungswünsche entgegen und koordinierst neue Termine
- Des Weiteren gibst du Informationen an die Kollegen im Außendienst weiter

## Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung wäre von Vorteil, aber auch Quereinsteiger sind willkommen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C-Niveau)
- Sicherheit im Umgang mit dem PC und den gängigen MS-Office Programmen

## Haben wir dich überzeugt?

Bewirb dich jetzt online oder per Email an [bewerbung@erste-reserve.de](mailto:bewerbung@erste-reserve.de), gerne auch telefonisch unter 0721 626907-10 oder per WhatsApp-Nachricht an die 0178 6809 185.  
Bitte gib bei deiner Bewerbung die **Stellen-ID 8kun3167** an.

## Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

#Kaufmännisch\_1

### Babette Hauser

Kfm. Personalreferentin

E-Mail: [bewerbung.kfm@erste-reserve.de](mailto:bewerbung.kfm@erste-reserve.de)

Telefon: 0721 626907-20

### erste reserve personalservice

Kaiserstraße 50  
76133 Karlsruhe

[www.erste-reserve.de](http://www.erste-reserve.de)

**Abteilung(en):** Kaufmännische Fachkräfte

**Art(en) des Personalbedarfs:** Nachfolge

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)