

Bereichsleitung Fraud Management & Transaktionssicherheit (m/w/d)

(8ber3314)

 Standort: Ettlingen  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 37,5 - 40 Stunden pro Woche 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ihr Aufgabenbereich

- Als Führungskraft leiten Sie fachbezogene Projekte, treiben innovative Lösungen voran und arbeiten eng mit internen und externen Schnittstellen zusammen
- Sie steuern sämtliche Aktivitäten rund um Reklamationen im Zahlungsverkehr und koordinieren die Zusammenarbeit mit Banken, internationalen Partnern und Kunden
- Im Bereich Betrugsprävention sind Sie federführend verantwortlich, Risiken frühzeitig zu erkennen und finanzielle Schäden zu minimieren
- Durchdachtes Kapazitäts- und Ressourcenmanagement sowie gezielte Prozessoptimierungen stellen sicher, dass Fristen und Servicelevel stets eingehalten werden
- Sie gestalten interne Kontroll- und Qualitätssicherungsmaßnahmen, die sowohl Sicherheit als auch Effizienz gewährleisten
- Ihre Rolle umfasst die direkte Führung von Teamleitungen und die Unterstützung bei komplexen Eskalationen. Außerdem fördern Sie aktiv die Weiterentwicklung Ihres Teams

Damit überzeugen Sie uns

- Ein abgeschlossenes Studium oder eine gleichwertige Qualifikation, ergänzt durch fundierte Berufs- und Führungserfahrung in den Bereichen Finance, Zahlungsverkehr, Fraud Management oder Kundenservice
- Idealerweise haben Sie Erfahrung im Bereich Zahlungsdienstleistungen oder fundierte Kenntnisse im Banken- und Finanzsektor
- Sehr gute Englischkenntnisse und die Fähigkeit, sowohl strategisch als auch operativ sicher zu handeln.
- Persönlich überzeugen Sie durch Ihre selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise. Sie besitzen die Fähigkeit, auch in komplexen Situationen souverän Entscheidungen zu treffen und Ihr Team erfolgreich zu steuern

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich direkt mit Ihrem Lebenslauf via E-Mail an bewerbung.kfm@erste-reserve.de oder online über www.erste-reserve.de.

Bitte geben Sie bei Ihrer Bewerbung die Referenznummer **8ber3314** sowie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellungen mit an.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

#Kaufmännisch_2

Kontaktaten für Stellenanzeige

Babette Hauser

Kfm. Personalreferentin

E-Mail: bewerbung.kfm@erste-reserve.de

Telefon: 0721 626907-20

erste reserve personalservice

Kaiserstraße 50

76133 Karlsruhe

Abteilung(en): Kaufmännische Fachkräfte

Art(en) des Personalbedarfs: Nachfolge

[Impressum](#)