

# Teamleiter Service und Tourenplanung m/w/d

(3tea3267)

📍 Standort: Baden-Baden    📄 Anstellungsart(en): Tagschicht, Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 50000 - 60000 Euro pro Jahr    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Ihre Möglichkeiten

- Sie bekommen einen unbefristeten Arbeitsvertrag ab dem ersten Tag
- Hohe Übernahmechancen bei unserem Top-Kunden!
- Übertarifliche Vergütung mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld on top
- Sie arbeiten mit einem tollen Team in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre
- Kantine mit einem ausgewogenen und vielfältigem Essensangebot
- Persönliches Gesundheitsprogramm
- Zahlreiche Parkmöglichkeiten direkt vor Ort

## Ihr Aufgabenbereich

- Sie koordinieren und überwachen den Kundenservice sowie Tourenplanung, um sicherzustellen, dass unsere Kundenfilialen termingerecht, freundlich und serviceorientiert betreut werden
- Ihr Team betreut die Servicefahrer/innen sowie Leiter/innen der einzelnen Regionen
- Sie sind verantwortlich für die gesamte Abwicklung von Tourenplanung über die Bereitstellung von Sondermaterial bis hin zur Reisekostenabrechnung
- Sie berichten regelmäßig an die Geschäftsleitung und sorgen für einen reibungslosen Informationsfluss zu allen relevanten Schnittstellen
- Ob Tourenplanung, Reklamationsbearbeitung oder der Telefonhotline - Sie packen dort an, wo Ihr Team Unterstützung benötigt
- Sie stellen sicher, dass Ihre Teammitglieder gut eingearbeitet werden und fördern deren kontinuierliche Weiterentwicklung

## Damit überzeugen Sie uns

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen, technischen oder Logistikbereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse und einen gültigen Führerschein der Klasse B setzen wir voraus
- Sie bringen umfassende Kenntnisse und praktische Erfahrungen im Fieldservice mit und sind in der Lage, technische Herausforderungen vor Ort effizient zu lösen
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Serviceorientierung aus und haben stets ein offenes Ohr für die Anliegen unserer Kunden, um deren Zufriedenheit zu gewährleisten
- Sie sind eine freundliche, kommunikative Persönlichkeit, die es versteht, in jeder Situation professionell und empathisch mit Kunden zu interagieren

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bewirb dich jetzt online oder per Email an [bewerbung@erste-reserve.de](mailto:bewerbung@erste-reserve.de), gerne auch telefonisch unter 07222 77449-0 oder per WhatsApp-Nachricht an die 0178 6809 185.

Bitte gib bei deiner Bewerbung die **Stellen-ID 3tea3267** an.

## Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

#Rastatt\_2

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

**Leonie Karl**

Personalreferentin

E-Mail: [bewerbung@erste-reserve.de](mailto:bewerbung@erste-reserve.de)

WhatsApp: 0178 6809185

Telefon: 07222 77449-15

**erste reserve personalservice**

Kaiserstraße 62

76437 Rastatt

[www.erste-reserve.de](http://www.erste-reserve.de)

**Abteilung(en):** Kaufmännische Fachkräfte

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** iGZ

[Impressum](#)