Teamleiter Service und Tourenplanung m/w/d

(3tea3267)

Standort: Baden-Baden | Anstellungsart(en): Tagschicht, Vollzeit | Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche | Gehaltsspektrum: 50000 - 60000 Euro pro Jahr | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ihre Möglichkeiten

- Sie bekommen einen unbefristeten Arbeitsvertrag ab dem ersten Tag
- Hohe Übernahmechancen bei unserem Top-Kunden!
- Übertarifliche Vergütung mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld on top
- Sie arbeiten mit einem tollen Team in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre
- Kantine mit einem ausgewogenen und vielfältigem Essensangebot
- Persönliches Gesundheitsprogramm
- Zahlreiche Parkmöglichkeiten direkt vor Ort

Ihr Aufgabenbereich

- Sie koordinieren und überwachen den Kundenservice sowie Tourenplanung, um sicherzustellen, dass unsere Kundenfilialen termingerecht, freundlich und serviceorientiert betreut werden
- Ihr Team betreut die Servicefahrer/innen sowie Leiter/innen der einzelnen Regionen
- Sie sind verantwortlich für die gesamte Abwicklung von Tourenplanung über die Bereitstellung von Sondermaterial bis hin zur Reisekostenabrechnung
- Sie berichten regelmäßig an die Geschäftsleitung und sorgen für einen reibungslosen Informationsfluss zu alles relevanten Schnittstellen
- Ob Tourenplanung, Reklamationsbearbeitung oder der Telefonhotline - Sie packen dort an, wo Ihr Team Unterstützung benötigt
- Sie stellen sicher, dass Ihre Teammitglieder gut eingearbeitet werden und fördern deren kontinuierliche Weiterentwicklung

Damit überzeugen Sie uns

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen, technischem oder Logistikbereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse und einen gültigen Führerschein der Klasse B setzen wir voraus
- Sie bringen umfassende Kenntnisse und praktische Erfahrungen im Fieldservice mit und sind in der Lage, technische Herausforderungen vor Ort effizient zu lösen
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Serviceorientierung aus und haben stets ein offenes Ohr für die Anliegen unserer Kunden, um deren Zufriedenheit zu gewährleisten
- Sie sind eine freundliche, kommunikative Persönlichkeit, die es versteht, in jeder Situation professionell und empathisch mit Kunden zu interagieren

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bewirb dich jetzt online oder per Email an bewerbung@erste-reserve.de, gerne auch telefonisch unter 07222 77449-0 oder per WhatsApp-Nachricht an die 0178 6809 185.
Bitte gib bei deiner Bewerbung die **Stellen-ID 3tea3267** an.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

#Rastatt_2

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Leonie Karl
Personalreferentin

E-Mail: bewerbung@erste-reserve.de
WhatsApp: 0178 6809185
Telefon: 07222 77449-15

erste reserve personalservice
Kaiserstraße 62
76437 Rastatt

www.erste-reserve.de

Abteilung(en): Kaufmännische Fachkräfte

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: iGZ

Impressum